

Natural Touch met la synthèse vocale au service des hôpitaux

Alors que l'ouverture des hôpitaux aux applications vocales a surtout été portée par l'amélioration de l'accueil téléphonique ou la saisie des diagnostics, la synthèse vocale ouvre de nouvelles perspectives. Avec des algorithmes développés par son partenaire Acapella, Natural Touch tente depuis deux ans de pénétrer le marché de la santé.

En 1998, lors d'un congrès qui réunissait à Gand les partenaires européens de Microsoft dans la santé, une jeune société flamande, aujourd'hui disparue, avait créé l'événement en présentant une application de traduction simultanée en texte de phrases prononcées en mode conversationnel. L'expérience avait alors révélé combien la reconnaissance vocale, qui nécessitait auparavant le recours à des serveurs de haute capacité, avait franchi un cap, avec des configurations plus légères, en l'occurrence un PC. Huit ans après, la synthèse vocale ouvre de nouvelles perspectives, en inversant la formule. Alors que la reconnaissance vocale fait reculer les limites des applications en santé, en automatisant la phase amont de saisie des diagnostics, lettres de sortie et comptes rendus, c'est sur la conversion en sons de textes saisis de façon manuelle que les industriels de la santé font désormais porter leurs efforts. Sur l'écran de contrôle de l'administrateur du site web de l'hôpital, le message défile en texte, au rythme de la frappe de l'opératrice. « *Les consultations ORL sont désormais transférées dans l'aile ouest de l'hôpital... etc.* » Dans les secondes qui suivent, les mêmes messages sont diffusés cette fois-ci en mode vocal, par l'intermédiaire d'un bouton intégré dans les pages

d'accueil du site institutionnel de l'établissement. Cette technologie, par ailleurs appliquée à la diffusion d'informations vocales sur pages Web, fait partie des axes de recherche de nouveaux vecteurs de diffusion de l'information en santé. Son principal domaine d'application reste aujourd'hui confiné aux applications d'aide en ligne aux personnes mal ou non-voyantes, ou aux programmes de R&D de micro-entreprises spécialisées dans l'intégration d'applications vocales pour les institutions de la santé et les collectivités locales.

Au carrefour du traitement numérique de la voix et du texte, Natural Touch exploite ces nouveaux axes de modernisation du système de santé public par la création de services à valeur ajoutée, à l'attention des patients, du public, mais aussi des professionnels de la santé. Les domaines d'application, aujourd'hui encore confinés aux applications embarquées dans l'aide à la navigation routière ou le pilotage vocal de machines-outils sont multiples et variés.

Mais il en est un qui lui confère un rôle moteur, pour mettre la technologie au service des acteurs de la santé. En saisissant son code personnel sur un portail dédié, un professionnel de santé pourra ainsi accéder en mode vocal aux antécédents médicaux de ses patients, et les enrichir avec le même vecteur,



▲ Capture d'écran

et ce sur toutes les plates-formes Windows ou Apple.

La synthèse vocale a déjà permis à des équipes de soignants d'apporter une aide ponctuelle à leurs patients souffrant de cécité partielle ou totale. Cette technologie a d'ores et déjà franchi le fossé qui sépare la R&D et les applications concrètes dans la santé.

Les logiciels édités par Acapella figurent parmi les solutions privilégiées par l'association Handicap zéro, dans la conduite de ses opérations d'aide aux mal et non voyants, en les équipant de lecteurs d'écrans, ou dans le futur pour la lecture des notices d'utilisation précisant les effets secondaires associés à la prise de certains médicaments.

Patrice Nathier