

Le portail vocal interactif

de toute dernière génération



Transformez votre téléphone en un véritable outil de production

Amélioration de la **qualité** de l'accueil téléphonique.
Optimisation de la **réponse** des services.
Optimisation des **coûts** de fonctionnement.
Amélioration de la prise de **rendez-vous**.
Réduction de l'**absentéisme** (consultation, chirurgie ambulatoire).
Optimisation des **processus** internes (bons de travaux, astreintes).
Augmentation de la **valeur ajoutée** des agents.
Informations temps réel pour un **pilotage** optimum.

Avec **Dialoca Santé**,
faites passer vos indicateurs au **Vert**.



Natural ment ... **systematique**

Un service de qualité :

Numéro unique pour tous vos sites.
Réponse systématique et immédiate.
Prise en charge simultanée de plusieurs appels.
Réponse de vos services.
Information adaptée et ciblée.
Communication contextuelle en temps réel.
Satisfaction concrète et immédiate.
Adéquation parfaite avec votre organisation.

Des outils adaptés :

Gestion des horaires de l'établissement.
Gestion des horaires des services et agents.
Traitement des non réponses et occupations
Messagerie unifiée.
Statistiques détaillées.

Natural ment ... **technologique**

Une solution qui intègre :

Une plateforme multicanal :
téléphone, internet, email, SMS.
La reconnaissance vocale.
La synthèse vocale.

Natural ment ... **simple**

Administration simple, intuitive,
et coordonnée par internet.
Mise en oeuvre facilitée
par un accompagnement
de spécialistes
de la santé.



Natural Touch

Le téléphone est le point d'entrée de la relation avec vos patients.

Ne négligez aucun appel !

Sachant que :

Votre accueil téléphonique est souvent débordé.

Vos secrétariats ont du mal à assurer l'accueil physique et la prise de rendez-vous par téléphone.

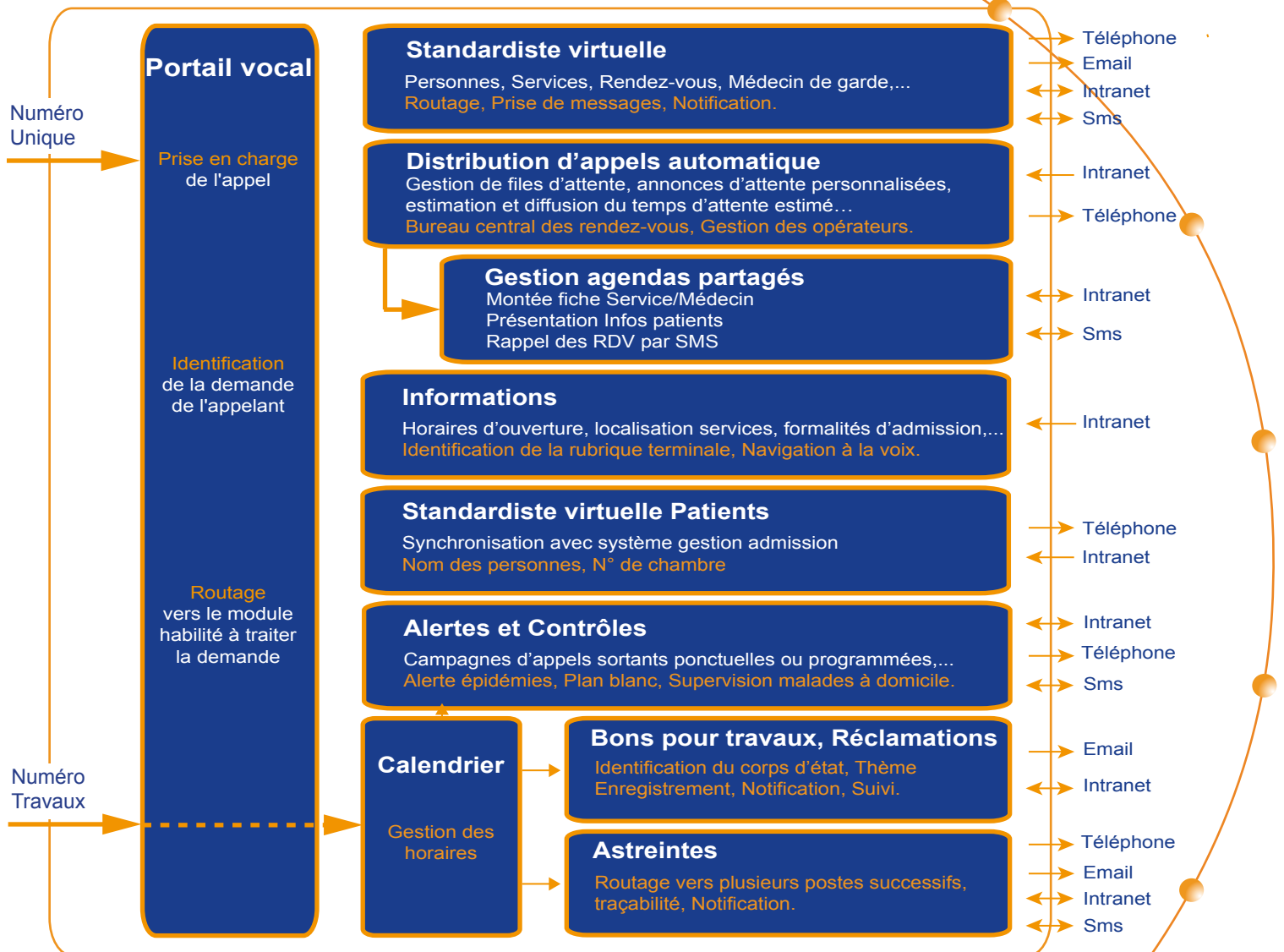
La gestion des incidents et des problèmes techniques est lourde.

L'absentéisme en consultation et chirurgie ambulatoire vous coûte beaucoup d'argent.



Une technologie labellisée par l'ANVAR

Dialoca Santé assure une réponse systématique à tous les appels en les orientant vers le service concerné, la personne demandée, ou le service vocal interactif habilité à prendre en charge la demande.



Dialoca Santé : Une offre modulaire

Une réponse à des besoins :

Dialoca Santé résulte de besoins clairement identifiés auprès de nos clients. En fonction de vos exigences et de votre stratégie de communication, Natural Touch peut associer tout type de services pour une personnalisation totale de l'offre.

Contact

www.dialoca-sante.com
contact@naturaltouch.fr
01 60 76 18 88



Natural Touch